

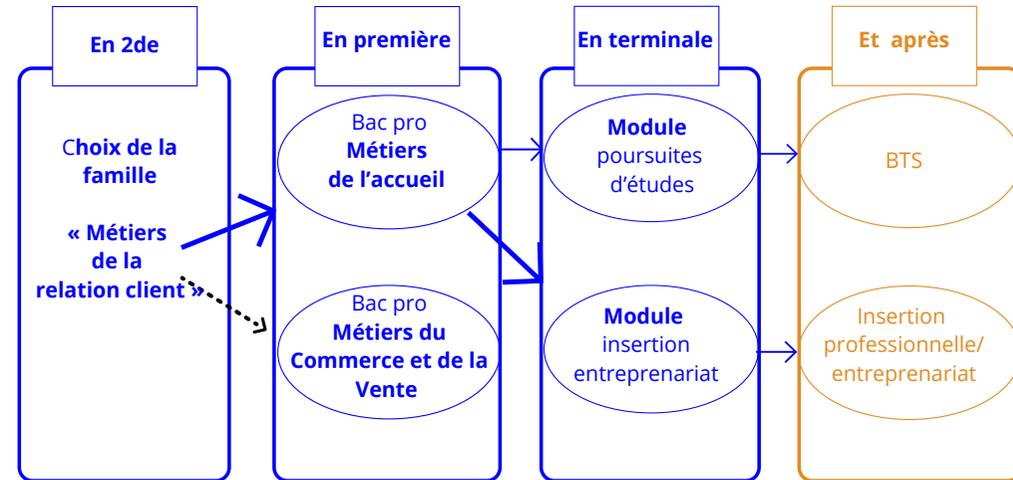
# Après le Bac pro Métiers de l'accueil

## Vers un parcours d'excellence et de réussite

Après la 3ème

A la fin de la 2de  
choix entre  
2 bac pro

A la fin de la  
1ère,  
choix entre 2  
modules



## Poursuites d'études

- MC Accueil dans les transports
- MC Accueil réception
- BTS Gestion de la PME
- BTS Management commercial opérationnel
- BTS Négociation et digitalisation de la relation client
- BTS Support à l'action managériale
- BTS Tourisme

## Vie active : quels métiers ?

Le titulaire de ce diplôme exerce des fonctions de chargé d'accueil, de standardiste, de téléconseiller. Il peut également occuper des postes d'agent multiservices d'accueil dans les hôpitaux ou être agent d'accueil ou agent d'escale dans les transports.



Lycée public Française de Grâce

16 rue de la Vallée 76600 LE HAVRE

Tél : 02.35.24.63.40

Site internet :

<http://lycees.ac-rouen.fr/fdegrace>

## Baccalauréat Professionnel Métiers de l'accueil



Option



**1h à 2h d'enseignement  
professionnel  
en anglais**

**Accueillir, orienter, conseiller :  
c'est mon métier**

Labels obtenus



des services aux personnes,  
aux entreprises et du commerce

# Un Bac pro 3 ans

## Profil

- Après la classe de 3ème
- Puis affectation AFFELNET (portail d'orientation) pour une seconde MRC
- Ou titulaire d'un CAP EVS, ECMS (d'un bon niveau) pour une intégration en 1ère Bac Pro

## Qualités requises

Dynamisme, sens des responsabilités, autonomie

Aptitude à la communication, sens du contact, des qualités de l'écoute, et disponibilité

Excellente présentation

Bonne résistance physique (travail se fait debout, port de cartons)

## Pourquoi choisir le lycée Françoise de Grâce ?

- Un lycée à taille humaine qui encadre, soutient, accompagne, encourage chaque élève vers la réussite
- Une aide aux devoirs proposée chaque jour
- Un accompagnement personnalisé de qualité
- Possibilité d'obtenir un Bac pro métiers de l'accueil avec une « mention section européenne » sur le diplôme

**Mme Voisin Nathalie**

nathalie.beubras@ac-normandie.fr

Tél : 02.35.24.63.40

**Mini-stage** possible sur demande

**CONTACT**

# Pendant le Bac pro Métiers de l'accueil

## Enseignements professionnels en accueil

Formé aux techniques relationnelles et commerciales, l'élève apprend à :

- Traiter les demandes en face-à-face ou par téléphone
- Évaluer la satisfaction de l'interlocuteur
- Prendre en charge les réclamations
- Connaître les caractéristiques de la clientèle
- Vendre des services ou produits liés à l'accueil
- Participer à la fidélisation de la clientèle



## Stages obligatoires

### 22 semaines de stages

- 1ère année : 6 semaines
- 2ème année : 8 semaines
- 3ème année : 8 semaines

**Lieux de stage** : accueil en entreprises, en grandes surfaces, SAV, hôtels, administrations...

**... dont 3 semaines de stage possible dans un pays européen parlant l'anglais**

- Stage en entreprise
- Ouverture culturelle
- Financement européen ERASMUS +